

Proyecto Morelos Productivo

**NORMA Oficial Mexicana NOM-035-STPS-2018,
Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-
Identificación, análisis y prevención.**

Taller de Sensibilización

CONTENIDO DEL CURSO

1. Introducción / contexto.
2. NOM-035-STPS-2018. Contenido detallado.
3. Anotaciones finales a la Norma.
4. Focos rojos (congruencia con el objetivo de la Norma).
5. Pasos a seguir para la implementación.
6. Sesión de Preguntas y Respuestas.
7. Evaluar la comprensión del curso (opcional DC-3).



“Puntos de interés
o a destacar”

NORMA o NOM-035 → NOM-035-STPS-2018

- **FITO** (SECRETARIA DE AGRICULTURA, GANADERIA, DESARROLLO RURAL, PESCA Y ALIMENTACION)
- **SCT** (SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA, COMUNICACIONES Y TRANSPORTES)
- **SSA** (SECRETARÍA DE SALUD)



1. Introducción y contexto



1. INTRODUCCIÓN / CONTEXTO – Arturo Niño Solís



- Licenciatura en Administración y Posgrado en Recursos Humanos en la Universidad Tecnológica de México.
- Miembro 214 de la Academia Mexicana de Informática (AMIAC).
- Inventor de la Tecnología de Resonancia de Alta Vibración (TRAV), con aplicaciones para la salud física, mental y emocional; tanto para uso personal, familiar y también empresarial.
- Miembro del Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECYT) (2013).
- Conferencista en foros nacionales e internacionales.
- Aprobado en la NOM-035 por el PROCADIST de la STPS.
Consultor en la NOM-035-STPS-2018 desde el 2019.
- Customer Service para el servicio de Growth Factor (Indicadores de Gestión) en CONSULTORÍA DE NEGOCIOS Y SERVICIOS EMPRESARIALES S.C. (B4W).

1. INTRODUCCIÓN / CONTEXTO



1. INTRODUCCIÓN / CONTEXTO



**Entra en vigor NOM-035
para que empresas atiendan
el estrés de empleados**

1. INTRODUCCIÓN / CONTEXTO



¡ Sácale el mayor provecho !

1. INTRODUCCIÓN / CONTEXTO

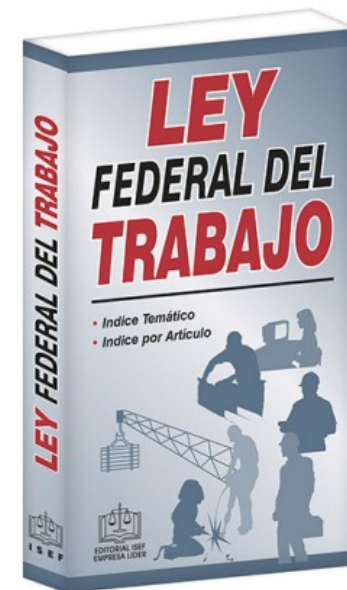
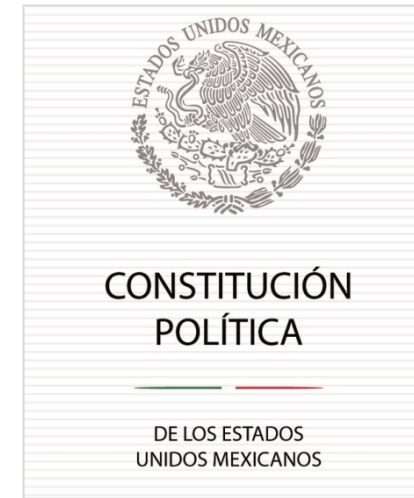
Marco legal

Desde la **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos**, de acuerdo con el artículo 123, Apartado A, Fracción XV:

- El patrón estará obligado a observar, de acuerdo con la naturaleza de su negociación, los preceptos legales sobre higiene y seguridad en las instalaciones de su establecimiento, y a adoptar las medidas adecuadas para prevenir accidentes en el uso de las máquinas, instrumentos y materiales de trabajo, así como a organizar de tal manera éste, que resulte la mayor garantía para la salud y la vida de los trabajadores, y del producto de la concepción, cuando se trate de mujeres embarazadas. Las leyes contendrán, al efecto, las sanciones procedentes en cada caso.

La **Ley Federal del Trabajo**, en su artículo 132, al respecto, señala que son obligaciones de los patrones:

- Cumplir las disposiciones de las normas de trabajo aplicables a sus empresas o establecimientos; (fracción I), y
- Cumplir el reglamento y las normas oficiales mexicanas en materia de seguridad, salud y medio ambiente de trabajo.



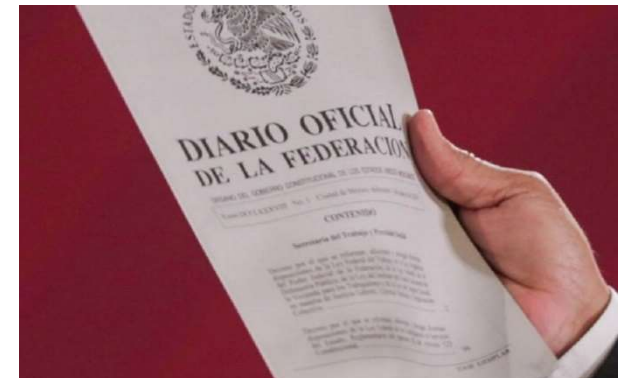
2. Norma Oficial Mexicana



2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



1. Objetivo.
2. Campo de aplicación.
3. Referencias.
4. Definiciones.
5. Obligaciones del patrón.
6. Obligaciones de los trabajadores.
7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial, y evaluación del entorno organizacional.
8. Medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial; de la violencia laboral, y promoción del entorno organizacional favorable.
9. Unidades de verificación.
10. Procedimiento para la evaluación de la conformidad.
11. Vigilancia.
12. Bibliografía.



2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



1. Objetivo.

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

2. Campo de aplicación.

- a) Hasta 15 trabajadores.
- b) Entre 16 y 50 trabajadores.
- c) Más de 50 trabajadores.

“Si el centro de trabajo cuenta con el Certificado de Cumplimiento de la norma NMX-R-025-SCFI-2015 en IGUALDAD LABORAL Y NO DISCRIMINACIÓN se cumple con ciertas partes de la NOM-035-STPS-2018, principalmente lo que tiene que ver con violencia laboral, una dimensión de las 25 que considera la norma. Si hay que hacer la implementación de la NOM-035”

3. Referencias.

- a) NOM-019-STPS-2011. Comisiones de seguridad e higiene.
- b) NOM-030-STPS-2009. Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo.
- c) NMX-R-025-SCFI-2015. Igualdad laboral y no discriminación.

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



4. Otras definiciones.

Centro de trabajo. El lugar o lugares, tales como edificios, locales, instalaciones y áreas, donde se realicen actividades de explotación, aprovechamiento, producción, comercialización, transporte y almacenamiento o prestación de servicios, en los que laboren personas que estén sujetas a una relación de trabajo.

Factores de riesgo psicosocial. Aquellos que pueden provocar **trastornos de ansiedad, no orgánicos del ciclo sueño-vigilia y de estrés grave y de adaptación**, derivado de la naturaleza de las funciones del puesto de trabajo, el tipo de jornada de trabajo y la exposición a acontecimientos traumáticos severos o a actos de violencia laboral al trabajador, por el trabajo desarrollado.

Política de prevención de riesgos psicosociales. La declaración de principios y compromisos que establece el patrón para prevenir los factores de riesgo psicosocial y la violencia laboral y para la promoción de un entorno organizacional favorable, con el objeto de desarrollar una cultura en la que se procure el trabajo digno o decente, y la mejora continua de las condiciones de trabajo.

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



4. Otras definiciones.

Violencia laboral. Aquellos actos de hostigamiento, acoso o malos tratos en contra del trabajador, que pueden dañar su integridad o salud.

En el numeral 7.2 inciso G punto 1) dice claramente que *“para efectos de esta norma no se considera el acoso sexual”*

“Con la norma en ningún caso se evalúa el estrés en el trabajador o su perfil psicológico”

“Acoso sexual: "forma de violencia en la que si bien no existe subordinación, hay un ejercicio abusivo del poder que conlleva a un estado de indefensión y de riesgo para la víctima, independientemente de que se realice en uno o varios eventos" y se "expresa en conductas verbales, físicas o ambas, relacionadas con la sexualidad o con fines lascivos".

-Protocolo para prevenir, atender y erradicar la violencia laboral en los centros de trabajo. STPS, 2020. Comité de atención y seguimiento”

Más definiciones. Apoyo social. Autoridad laboral. Diagnóstico de seguridad y salud en el trabajo. Entorno organizacional favorable. Medidas de prevención y acciones de control. Trabajador. Trabajo.

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



4. Otras definiciones.

Factores de riesgo psicosocial. Aquellos que pueden provocar **trastornos de ansiedad, no orgánicos del ciclo sueño-vigilia y de estrés grave y de adaptación**, derivado de la naturaleza de las funciones del puesto de trabajo, el tipo de jornada de trabajo y la exposición a acontecimientos traumáticos severos o a actos de violencia laboral al trabajador, por el trabajo desarrollado.

“Con la norma en ningún caso se evalúa el estrés en el trabajador o su perfil psicológico”

1. Objetivo.

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

“El 5 de diciembre del 2023 entró en vigor en la LFT la nueva TABLA DE ENFERMEDADES DEL TRABAJO y en donde encontramos el **Grupo IV. Trastornos mentales**, que incluyen Ansiedad, asociados con Estrés (grave y de adaptación) y Depresivo. Cabe mencionar que los dos primeros forman parte del objetivo a prevenir y resolver con esta NOM-035-STPS-2018”



2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



4.

RECONOCIMIENTO DE NUEVAS
enfermedades de trabajo
reavivará la NOM-035

18-Ene-2024



Ilustración: EE: Napsyly Toranzo

1.



Por Gerardo Hernández

Jueves 18 de Enero de 2024 · 08:04

La norma 035 tiene casi cinco años de vigencia, y es un instrumento que busca evitar los factores que pueden desencadenar en los cuatro trastornos mentales que ya fueron reconocidos.

Compañeras(os) para que lo tengan en cuenta y sepan que esto afecta a la prima de riesgo de trabajo en las empresas....

19:35

Aquellos que pueden provocar **trastornos de sueño-vigilia y de estrés grave y de alteración de las funciones del puesto de trabajo** y la exposición a acontecimientos de violencia laboral al trabajador, por el

“Con la norma en ningún caso se evalúa el estrés en el trabajador o su perfil psicológico”

identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo
así como para promover un entorno seguro en los
centros de trabajo.

“El 5 de diciembre del 2023 entró en vigor en la LFT la nueva TABLA DE ENFERMEDADES DEL TRABAJO y en donde encontramos el **Grupo IV. Trastornos mentales**, que incluyen Ansiedad, asociados con Estrés (grave y de adaptación) y Depresivo. Cabe mencionar que los dos primeros forman parte del objetivo a prevenir y resolver con esta NOM-035-STPS-2018”

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



4. Otras definiciones.

Factores de riesgo psicosocial. Aquellos que pueden provocar **trastornos de ansiedad, no orgánicos del ciclo sueño-vigilia y de estrés grave y de adaptación**, derivado de la naturaleza de las funciones del puesto de trabajo, el tipo de jornada de trabajo y la exposición a acontecimientos traumáticos severos o a actos de violencia laboral al trabajador, por el trabajo desarrollado.

“Con la norma en ningún caso se evalúa el estrés en el trabajador o su perfil psicológico”

1. Objetivo.

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

Evaluaciones Específicas utilizadas

Test IDARE (Ansiedad Rasgo-Estado)

Test de Estrés Laboral del IMSS



2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



Evaluaciones Específicas utilizadas

Test IDARE (Ansiedad Rasgo-Estado)

- Mide el nivel de ansiedad de dos formas relativamente independientes en los participantes y que son:
 - **Estado:** condición emocionalmente transitoria, refleja el grado de ansiedad del momento de captura del cuestionario.
 - **Rasgo:** propensión a la ansiedad.
- Brinda la posibilidad de conocer la calidad de la tensión psicológica y niveles de ansiedad a nivel de área y por persona.

Test de Estrés Laboral del IMSS

- Test propuesto por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) para medir los **síntomas asociados** al estrés desde una perspectiva de señales fisiológicas.
- Permite medir un conjunto de reacciones físicas y mentales que la persona sufre cuando se ve sometida a diversos factores externos que superan su capacidad para enfrentarse a ellos y que le generan estrés.

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



Evaluaciones Específicas utilizadas

Test IDARE (Ansiedad Rasgo-Estado)

- Mide el nivel de ansiedad de dos formas relativamente independientes en los participantes y que son:
 - **Estado:** condición emocionalmente transitoria, refleja el grado de ansiedad del momento de captura del cuestionario.
 - **Rasgo:** propensión a la ansiedad.
- Brinda la posibilidad de conocer la calidad de la tensión psicológica y niveles de persona.

Test de Estrés Laboral del IMSS

- Test propuesto por el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) para medir los **síntomas asociados** al estrés desde una perspectiva de señales fisiológicas.
- Permite medir un conjunto de reacciones físicas y mentales que la persona sufre cuando se ve sometida a diversos factores externos que superan su capacidad para enfrentarse a ellos y que le generan estrés.



“El 5 de diciembre del 2023 entró en vigor en la LFT la nueva TABLA DE ENFERMEDADES DEL TRABAJO y en donde encontramos el **Grupo IV. Trastornos mentales**, que incluyen Ansiedad, asociados con Estrés (grave y de adaptación) y Depresivo. Cabe mencionar que los dos primeros forman parte del objetivo a prevenir y resolver con esta NOM-035-STPS-2018”

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



5. Obligaciones del patrón.

1. Establecer por escrito, implantar, mantener y difundir una política de prevención de riesgos psicosociales.
2. Identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial, entre 16 y 50 trabajadores.
3. Identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial y evaluar el entorno organizacional, cuando hay más de 50 trabajadores.
4. Adoptar las medidas para prevenir y controlar los factores de riesgo psicosocial, promover el entorno organizacional favorable, así como para atender las prácticas opuestas al entorno organizacional favorable y los actos de violencia laboral.
5. Identificar a los trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos.
6. Practicar exámenes médicos y evaluaciones psicológicas a los trabajadores expuestos a violencia laboral y/o a los factores de riesgo psicosocial.
7. Difundir y proporcionar información.
8. Llevar registros.

“5.6 de conformidad con lo establecido por las normas oficiales mexicanas que al respecto emitan la Secretaría de Salud y/o la STPS y a falta de éstas, los que indique la institución de seguridad social o privada, o el médico del centro de trabajo, que le preste el servicio médico”



2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



5.



...r, mantener y difundir una política de
ales.

s de riesgo psicosocial, entre 16 y 50

s de riesgo psicosocial y evaluar el entorno
s de 50 trabajadores.

enir y controlar los factores de riesgo
o organizacional favorable, así como para
el entorno organizacional favorable y los

“Tal vez valga la pena una estrategia con
profesionistas privados, esto para cuidar que no
se incremente la Prima de Riesgo del IMSS (a
criterio del Centro de Trabajo ya que depende de
los resultados que se obtengan)”

8. Llevar registros.

“5.6 de conformidad con lo establecido por las normas
oficiales mexicanas que al respecto emitan la Secretaría
de Salud y/o la STPS y a falta de éstas, los que indique la
institución de seguridad social o privada, o el médico del
centro de trabajo, que le preste el servicio médico”



2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



5. Obligaciones del patrón (5.2, 5.3 y 5.5).



“5.5 con el **CI** (en general)
5.2 con el **CII** (de 16 a 50 trabajadores)
5.3 con el **CIII** (más de 50 trabajadores)”

CI - Identificar a los trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos (ATS).

CII- Identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial.

CIII - Identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial y la evaluación del entorno organizacional.

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



5. Obligaciones del patrón (5.2, 5.3 y 5.5).



CI - Identificar a los trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos (ATS).

CII- Identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial.

CIII - Identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial y la evaluación del entorno organizacional.

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



5. Obligaciones del patrón (5.5).

Guía de Referencia I

EJEMPLO DE CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR A LOS TRABAJADORES QUE FUERON SUJETOS A ACONTECIMIENTOS TRAUMÁTICOS SEVEROS

El contenido de esta guía es un complemento para la mejor comprensión de la presente Norma y **no es de cumplimiento obligatorio**.

En esta guía, se presenta un ejemplo de cuestionario que permite identificar a los trabajadores que han sido sujetos a acontecimientos traumáticos severos y que requieren valoración clínica.

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR A LOS TRABAJADORES QUE FUERON SUJETOS A ACONTECIMIENTOS TRAUMÁTICOS SEVEROS

Marque una "X" a la respuesta que se le indica

Sección / Pregunta	Respuesta	
	Sí	No
I.- Acontecimiento traumático severo		
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo un acontecimiento como los siguientes:		
Ø Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o una lesión grave?		
Ø Asaltos?		
Ø Actos violentos que derivaron en lesiones graves?		
Ø Secuestro?		
Ø Amenazas?, o		
Ø Cualquier otro que ponga en riesgo su vida o salud, y/o la de otras personas?		
II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes):		
¿Ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
¿Ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestar?		



“CI - Trabajadores sujetos a Acontecimientos traumáticos severos (ATS)”

Numeral 5.5 (de 6 a 20 reactivos)

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



5. Obligaciones del patrón (5.5).

Guía de Referencia I

EJEMPLO DE CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR A LOS TRABAJADORES QUE FUERON SUJETOS A ACONTECIMIENTOS TRAUMÁTICOS SEVEROS

El contenido de esta guía es un complemento para la mejor comprensión de la presente Norma y **no es de cumplimiento obligatorio**.

En esta guía, se presenta un ejemplo de cuestionario que permite identificar a los trabajadores que han sido sujetos a acontecimientos traumáticos severos y que requieren valoración clínica.

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR A LOS TRABAJADORES QUE FUERON SUJETOS A ACONTECIMIENTOS TRAUMÁTICOS SEVEROS

Marque una "X" a la respuesta que se le indica

Sección / Pregunta	Respuesta	
	Sí	No
I.- Acontecimiento traumático severo		
¿Ha presenciado o sufrido alguna vez, durante o con motivo del trabajo, alguno de los siguientes:		
Ø Accidente que tenga como consecuencia la muerte, la pérdida de un miembro o lesión grave?		
Ø Asaltos?		
Ø Actos violentos que derivaron en lesiones graves?		
Ø Secuestro?		
Ø Amenazas?, o		
Ø Cualquier otro que ponga en riesgo su vida o salud, y/o la de otras personas?		
II.- Recuerdos persistentes sobre el acontecimiento (durante el último mes):		
¿Ha tenido recuerdos recurrentes sobre el acontecimiento que le provocan malestares?		
¿Ha tenido sueños de carácter recurrente sobre el acontecimiento, que le producen malestares?		

“Es obligación del patrón identificar a quien ha estado sujeto a acontecimientos traumáticos severos (5.5)”



“CI - Trabajadores sujetos a Acontecimientos traumáticos severos (ATS)”

Numeral 5.5 (de 6 a 20 reactivos)

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



5. Obligaciones del patrón (5.5).

ACONTECIMIENTOS

Accidentes (lesión grave, pérdida de un miembro, muerte).

Asaltos, Secuestro o Amenazas.

Actos violentos que derivan en lesiones graves u otros que ponen en riesgo la vida o la salud propia o de otros.

AFECTACIONES

Insomnio

Irritabilidad

Falta de concentración

Ansiedad / nerviosismo

Sobresaltos

Posibles consecuencias de los acontecimientos sufridos:

- Recuerdos recurrentes e involuntarios que generan angustia (derivados del acontecimiento).
- Se evitan circunstancias asociadas al acontecimiento.
- Hay afectaciones como flashback, pensamientos negativos, aislamiento e insensibilidad, entre otros.



“CI - Trabajadores sujetos a Acontecimientos traumáticos severos (ATS)”

Numeral 5.5 (de 6 a 20 reactivos)

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



5. Obligaciones del patrón (5.5).

ACONTECIMIENTOS

Accidentes (lesión grave, pérdida de un miembro, muerte).

Asaltos, Secuestro o Amenazas.

Actos violentos que derivan en lesiones graves u otros que ponen en riesgo la vida o la salud propia o de otros.

AFECTACIONES

Insomnio

Irritabilidad

Falta de concentración

Ansiedad / nerviosismo

Sobresaltos

Posibles consecuencias de los acontecimientos sufridos:

“Para proteger al trabajador recomendamos que se le aplique a todo el personal incluyendo también a los de nuevo ingreso”

“¿Solo si durante el último mes hay recuerdos, se evitan circunstancias y hay afectaciones?”

- Hay afectaciones como flashback, pensamientos negativos, aislamiento e insensibilidad, entre otros.



“CI - Trabajadores sujetos a Acontecimientos traumáticos severos (ATS)”

Numeral 5.5 (de 6 a 20 reactivos)

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



6. Obligaciones de los trabajadores.

1. Observar las medidas de prevención y, en su caso, de control que dispone esta Norma, así como las que establezca el patrón para controlar los factores de riesgo psicosocial, colaborar para contar con un entorno organizacional favorable y prevenir actos de violencia laboral.
2. Abstenerse de realizar prácticas contrarias al entorno organizacional favorable y actos de violencia laboral.
3. Participar en la identificación de los factores de riesgo psicosocial y, en su caso, en la evaluación del entorno organizacional.
4. Informar sobre prácticas contrarias al entorno organizacional favorable y denunciar actos de violencia laboral.
5. Informar si presenció o sufrió un acontecimiento traumático severo.
6. Participar en los eventos de información que proporcione el patrón.
7. Someterse a los exámenes médicos y evaluaciones psicológicas que indiquen la institución de seguridad social o privada, o el médico o psicológico o psiquiatra del centro de trabajo o de la empresa.

“Carta de no participación
o no querer recibir
atención (6.3 y 6.7)”

“6.4 puede ser por los mecanismos
establecidos en el centro de trabajo o a
través de la comisión de seguridad e
higiene”

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial, y evaluación del entorno organizacional.



CI - Identificar a los trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos (ATS).

CII- Identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial.

CIII - Identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial y la evaluación del entorno organizacional.

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial, y evaluación del entorno organizacional (Guía de referencia II).

Guía de Referencia II
IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

El contenido de esta guía es un complemento para la mejor comprensión de la presente Norma, y no es de cumplimiento obligatorio, puede ser utilizada por aquellos **centros de trabajo que tengan hasta 50 trabajadores.**

La identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial a que se refiere el numeral 8.1, inciso a), de la presente Norma, se podrá realizar aplicando el cuestionario siguiente:

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones de su centro de trabajo, así como la cantidad y ritmo de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					
2	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo					
3	Considero que las actividades que realizo son peligrosas					
4	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno					
5	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					
6	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado					

https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018&print=true 24/41

26/10/2018 DOF - Diario Oficial de la Federación

7	Mi trabajo exige que esté muy concentrado					
---	---	--	--	--	--	--



“CII - Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial”
(46 reactivos)

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial, y evaluación del entorno organizacional (Guía de referencia II).

Guía de Referencia II
IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

El contenido de esta guía es un complemento para la mejor comprensión de la presente Norma, y no es de cumplimiento obligatorio, puede ser utilizada por aquellos **centros de trabajo que tengan hasta 50 trabajadores.**

La identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial a que se refiere el numeral 8.1, inciso a), de la presente Norma, se podrá realizar aplicando el cuestionario siguiente:

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Las condiciones de su centro de trabajo, así como la cantidad y ritmo de

“Para centros de trabajo con menos de 50 trabajadores, hay que aplicarle los cuestionarios a todos”

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
3	Considero que las actividades que realizo son peligrosas					
4	Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno					
5	Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar					
6	Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado					

https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018&print=true 24/41

26/10/2018 DOF - Diario Oficial de la Federación

7	Mi trabajo exige que esté muy concentrado					
---	---	--	--	--	--	--

“CII - Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial”
(46 reactivos)

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial, y evaluación del entorno organizacional.



CI - Identificar a los trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos (ATS).

CII- Identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial.

CIII - Identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial y la evaluación del entorno organizacional.

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial, y evaluación del entorno organizacional (Guía de referencia III).

Guía de Referencia III

IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EVALUACIÓN DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

El contenido de esta guía es un complemento para la mejor comprensión de la presente Norma, y **no es de cumplimiento obligatorio, puede ser utilizada por aquellos centros de trabajo que cuenten con más de 50 trabajadores.**

La identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y la evaluación del entorno organizacional a que se refiere el numeral 8.1, inciso b) de la presente Norma, se podrá realizar aplicando el cuestionario siguiente:

CUESTIONARIO PARA IDENTIFICAR LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y EVALUAR EL ENTORNO ORGANIZACIONAL EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Para responder las preguntas siguientes considere las condiciones ambientales de su centro de trabajo.

		Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi nunca	Nunca
1	El espacio donde trabajo me permite realizar mis actividades de manera segura e higiénica					

https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018&print=true 29/41

26/10/2018 DOF - Diario Oficial de la Federación

2	Mi trabajo me exige hacer mucho esfuerzo físico					
3	Me preocupa sufrir un accidente en mi trabajo					



“CIII - Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno organizacional”

(72 reactivos)

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial, y evaluación del entorno organizacional (Guía de referencia III).

Muestra:

El cuestionario deberá aplicarse a todos los trabajadores del centro de trabajo, o bien, se podrá aplicar a una muestra representativa de éstos. El tamaño de la muestra se deberá determinar conforme a la ecuación siguiente:

total de trabajadores		313		n = 173 muestra	
				140 diferencia	
		1	2		
constantes		0.96040	0.00250		
dividendo		300.605			
dvisor			0.00250	312	
			0.78	0.96040	
		1.74040			
		172.722			
Total de trabajadores en el centro de trabajo:		313			
Número mínimo de trabajadores a evaluar:		173			

NOTA: Cálculo realizado de acuerdo al algoritmo de la NOM-035-STPS-2018

Distribución Plantilla por Género



41%



59%

“La muestra –CIII- se distribuirá entre hombres y mujeres conforme al porcentaje de cada género en el centro de trabajo”



“CIII - Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno organizacional”

(72 reactivos)

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial, y evaluación del entorno organizacional (Guía de referencia III).

Muestra:

El cuestionario deberá aplicarse a todos los trabajadores del centro de trabajo, o bien, se podrá aplicar a una muestra representativa de éstos. El tamaño de la muestra se deberá determinar conforme a la ecuación siguiente:

total de trabajadores			
	313	n =	173 muestra
		140	diferencia
	1	2	
constantes	0.96040	0.00250	
dividendo	300.605		
dvisor		0.00250	312

Distribución Plantilla por Género



41%



59%

“También para menos de 50 trabajadores se puede aplicar el CIII ya que se obtiene mucho más información”

“Se recomienda la aplicación a la mayor cantidad de gente posible, ya que entre más colaboradores participen, mejor es el diagnóstico”

“La muestra –CIII- se distribuirá entre hombres y mujeres conforme al porcentaje de cada género en el centro de trabajo”



“CIII - Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno organizacional”

(72 reactivos)

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial, y evaluación del entorno organizacional (Guía de referencia III).

5	10	25
Categoría	Dominio	Dimensión
Ambiente de Trabajo	Condiciones en el ambiente de trabajo	Condiciones peligrosas e inseguras
		Condiciones deficientes e insalubres
		Trabajos peligrosos
Factores propios de la actividad	Carga de Trabajo	Cargas cuantitativas
		Ritmos de trabajo acelerado
		Carga mental
		Cargas psicológicas emocionales
		Cargas de alta responsabilidad
		Cargas contradictorias o inconsistentes
		Falta de control y autonomía sobre el trabajo
	Falta de control sobre el trabajo	Limitada o nula posibilidad de desarrollo
		Insuficiente participación y manejo del cambio
		Limitada o inexistente capacitación
Organización del tiempo	Jornada de Trabajo	Jornadas de trabajo extensas
	Interferencia en la relación trabajo - familia	Influencia del trabajo fuera del centro laboral
		Influencia de las responsabilidades familiares
Liderazgo y relaciones en el trabajo	Liderazgo	Escasa claridad de funciones
		Características de liderazgo
	Relaciones en el trabajo	Relaciones sociales en el trabajo
		Deficiente relación con colaboradores que supervisa
	Violencia	Violencia Laboral
Entorno organizacional	Reconocimiento del desempeño	Escasa o nula retroalimentación del desempeño
		Escaso o nulo reconocimiento y compensación
	Insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad	Limitado sentido de pertenencia
		Inestabilidad laboral

Resultados: General, por Grupo o Segmento y por Categorías, Dominios y Dimensiones.

Las escalas de medición son: nulo, bajo, medio, alto y muy alto.

Para los resultados General, por Grupo o Segmento, por Categoría y por Dominio, el valor que se presenta corresponde al total de personas que contestaron para cada rango.



“CIII - Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno organizacional”

(72 reactivos)

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial, y evaluación del entorno organizacional (Guía de referencia III).

5	10	25
Categoría	Dominio	Dimensión
Ambiente de Trabajo	Condiciones en el ambiente de trabajo	Condiciones peligrosas e inseguras
		Condiciones deficientes e insalubres
		Trabajos peligrosos
Factores propios de la actividad	Carga de Trabajo	Cargas cuantitativas
		Ritmos de trabajo acelerado
		Carga mental
		Cargas psicológicas emocionales
		Cargas de alta responsabilidad
		Cargas contradictorias o inconsistentes
		Falta de control y autonomía sobre el trabajo
	Falta de control sobre el trabajo	Limitada o nula posibilidad de desarrollo
		Insuficiente participación y manejo del cambio
		Limitada o inexistente capacitación
Organización del tiempo	Jornada de Trabajo	Jornadas de trabajo extensas
	Interferencia en la relación trabajo - familia	Influencia del trabajo fuera del centro laboral
		Influencia de las responsabilidades familiares
Liderazgo y relaciones en el trabajo	Liderazgo	Escasa claridad de funciones
		Características de liderazgo
	Relaciones en el trabajo	Relaciones sociales en el trabajo
		Violencia
Entorno organizacional	Reconocimiento de desempeño	“No son promedios de calificaciones”
	Insuficiente sentido de pertenencia e inestabilidad	
	Inestabilidad laboral	

Resultados: General, por Grupo o Segmento y por Categorías, Dominios y Dimensiones.

Las escalas de medición son: nulo, bajo, medio, alto y muy alto.

Para los resultados General, por Grupo o Segmento, por Categoría y por Dominio, el valor que se presenta corresponde al total de personas que contestaron para cada rango.



“CIII - Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y evaluación del entorno organizacional”

(72 reactivos)

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial...

Muy alto
(140 o más)

- Se requiere **realizar el análisis de cada categoría y dominio para establecer las acciones de intervención apropiadas**, mediante un **Programa de Intervención** que deberá incluir **evaluaciones específicas** (1), y contemplar campañas de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como **reforzar su aplicación y difusión**.

Alto
(99 a 139)

- Se requiere realizar un **análisis de cada categoría y dominio**, de manera que se puedan determinar las acciones de intervención apropiadas a través de un **Programa de Intervención**, que podrá incluir **una evaluación específica** (1) y deberá incluir una campaña de sensibilización, revisar la política de prevención de riesgo psicosociales, y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como **reforzar su aplicación y difusión**.

Medio
(75 a 98)

- Se requiere **revisar la política de prevención** de riesgos psicosociales y programas para la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral, así como **reforzar su aplicación y difusión**, mediante un Programa de intervención.

“Para cada Categoría, Dominio y Dimensión”

Bajo
(50 a 74)

- Es necesario una **mayor difusión de la política de prevención** de riesgos psicosociales y programas para: la prevención de los factores de riesgo psicosocial, la promoción de un entorno organizacional favorable y la prevención de la violencia laboral.

Nulo
(menos de 50)

- El riesgo resulta despreciable por lo que **no se requiere medidas adicionales**.

(1) Evaluación(es) específica(s):

Aquella que se integra por el estudio a profundidad de los factores de riesgo psicosocial a través de instrumentos cuantitativos (cuestionarios), cualitativos (entrevistas) o mixtos y, en su caso, clínicos, capaces de evaluar el entorno organizacional y el efecto a la salud de los trabajadores para establecer las medidas de control y seguimiento de estos factores. Por ejemplo, la identificación del síndrome de estar quemado por el trabajo (burnout) o acoso psicológico (mobbing), entre otros.



2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial, y evaluación del entorno organizacional.

¿ Cómo vamos a hacer
la identificación y el
análisis ?

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial, y evaluación del entorno organizacional.



CTT/ADIEM Biofábrica Siglo XXI
1era. evaluación (año 2025).

Por favor empiece por el cuestionario de **Acontecimientos traumáticos severos**.

Cuestionarios de la NOM-035-STPS-2018:	
1 » NOM-035 I. Acontecimientos traumáticos severos.	AVANZAR
2 » NOM-035 III. Factores de riesgo psicosocial y evaluación de entorno organizacional favorable (> de 50).	AVANZAR

Evaluaciones específicas:	
3 » Inventario de ansiedad: rasgo - estado (IDARE).	AVANZAR
4 » Estrés laboral (IMSS).	AVANZAR

Para responder los cuestionarios **utilice** por favor el programa navegador **Google Chrome**.

Powered by:    **ECONOMÍA**
SECRETARÍA DE DESARROLLO
ECONÓMICO Y DEL TRABAJO  **FIDECOMP**
FEDERACIÓN MEXICANA DE
COMERCIO EXTERNO Y PROMOCIÓN DEL EMPLEO 

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial, y evaluación del entorno organizacional.



2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial...

Análisis General: Por área(s) y por categorías, dominios y dimensiones.



Análisis por grupo y/o segmento:

Por área laboral, sexo, rango de edad, estado civil, nivel de estudios, puesto, tipo de puesto, tipo de contratación, tipo de personal, tipo de jornada laboral, si hay rotación de turnos, tiempo en el puesto actual y tiempo de experiencia laboral.

CI - Identificar a los trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos traumáticos severos (ATS).

CII- Identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial.

CIII - Identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial y la evaluación del entorno organizacional.

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial...

Análisis General: Por área(s) y por categorías, dominios y dimensiones.



Análisis por grupo y/o segmento:

Por área laboral, sexo, rango de edad, estado civil, nivel de estudios, puesto, tipo de puesto, tipo de contratación, tipo de personal, tipo de jornada laboral, si hay rotación de turnos, tiempo en el puesto actual y tiempo de experiencia laboral.

“Deriva en las medidas a aplicar. Punto 8.5.”

“La identificación y análisis deberá integrarse al diagnóstico de seguridad y salud en el trabajo a que se refiere la NOM-030-STPS-2009 Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo”

CII- Identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial.

CIII - Identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial y la evaluación del entorno organizacional.



2. NOM-035-STPS-2018 – Panel de Control y Análisis



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial...

Panel de Control y Análisis
-Monitoreo de Información-
(versión 6.3)

Inicio de sesión

Usuario:

Contraseña:

[¿Olvidaste tu contraseña?, recupérala aquí](#)

Entrar



Manual de uso

Dando servicio desde el 2019.



(MisMetricas.Mx/MorelosProductivo)



2. NOM-035-STPS-2018 – Opciones de reportes



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial...

 NOM-035 Administrador de TU EMPRESA (demostraciones)	 SEGUIMIENTO a la CAPTURA de CUESTIONARIOS	 RESUMEN de RESPUESTAS de CUESTIONARIOS	 ANALÍTICO de RESPUESTAS	 CI - TRABAJADORES que REQUIEREN ATENCIÓN MÉDICA	 CIII - IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS de los FACTORES de RIESGO	 CIII - GRÁFICOS de IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS de los FACTORES de RIESGO	 CIII - ANALÍTICO de RESPUESTAS por CATEGORÍA- DOMINIO- DIMENSIÓN	 CIII - COMPARATIVO de los FACTORES de RIESGO	 EE - IDARE por ÁREA y EMPLEADO	 EE - IMSS por ÁREA y EMPLEADO
	 ED - PERSONAS que RESPONDIERON CUESTIONARIOS	 ED - FICHA de EMPLEADOS que RESPONDIERON CUESTIONARIOS	 ED - RESPUESTAS de CUESTIONARIOS	 CAMBIO de CONTRASEÑA	 SALIR del SISCAHE					

Seguimiento a la Captura de Cuestionarios

Cliente

Test ☒ NOM035-I
☒ NOM035-III
☒ IDARE
☒ IMSS

Fase

Programación inicial

Consulta ☒ Personas que respondieron alguno de los cuestionarios
☐ Personas que faltan por responder alguno de los cuestionarios

Dando servicio desde el 2019.



(MisMetricas.Mx/MorelosProductivo)



2. NOM-035-STPS-2018 – Ejemplo de los reportes



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial...

Personal masculino que requiere atención especializada

#	EMPLEADO	SEXO	NÚMERO DE RESPUESTAS SI				RESULTADO
			Acontecimientos (1 o más de 6)	Recuerdos (1 o más de 2)	Evitar (3 o más de 7)	Afectación (2 o más de 5)	
1		Masculino	1			2	SÍ REQUIERE
2		Masculino	1	1			SÍ REQUIERE
3		Masculino	1			2	SÍ REQUIERE
4		Masculino	2		2	2	SÍ REQUIERE
5		Masculino	3		1	2	SÍ REQUIERE
6		Masculino	2	1	3	5	SÍ REQUIERE
7		Masculino	4	1	2		SÍ REQUIERE
8		Masculino	2		3	1	SÍ REQUIERE
9		Masculino	3	2	5	4	SÍ REQUIERE
10		Masculino	3	2	7	5	SÍ REQUIERE
11		Masculino	1			2	SÍ REQUIERE
12		Masculino	1	1	3	1	SÍ REQUIERE
13		Masculino	1	1	4	3	SÍ REQUIERE
14		Masculino	2	1	3	2	SÍ REQUIERE
15		Masculino	1	1	1	2	SÍ REQUIERE
16		Masculino	5	2	5	5	SÍ REQUIERE
17		Masculino	6		4		SÍ REQUIERE
18		Masculino	1		2	2	SÍ REQUIERE
19		Masculino	6			2	SÍ REQUIERE
20		Masculino	1			4	SÍ REQUIERE
21		Masculino	4	1	3	4	SÍ REQUIERE
22		Masculino	4		1	3	SÍ REQUIERE
23		Masculino	2		4	5	SÍ REQUIERE
24		Masculino	2		2	2	SÍ REQUIERE
25		Masculino	4		4	2	SÍ REQUIERE
26		Masculino	1			2	SÍ REQUIERE
27		Masculino	5	2	6	4	SÍ REQUIERE



2. NOM-035-STPS-2018 – Ejemplo de los reportes

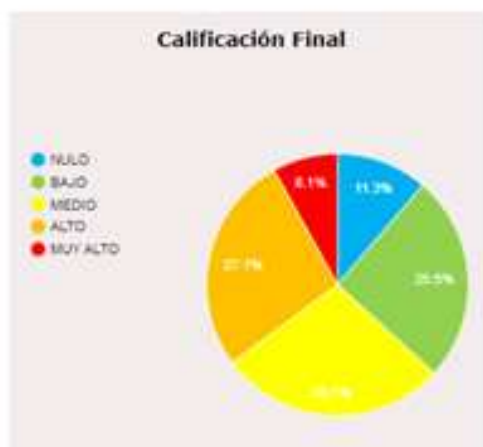


7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial...

Resultado general del Centro de Trabajo

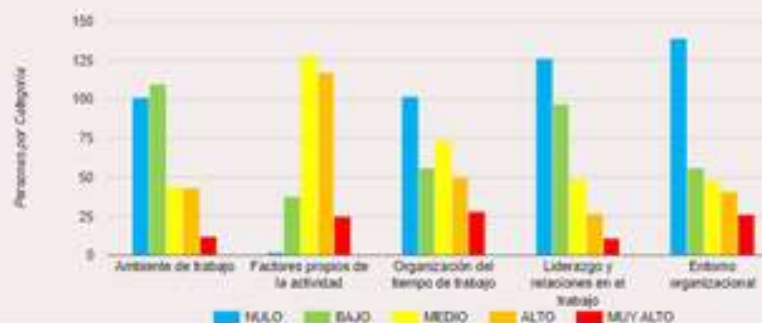
El 35% de los colaboradores calificaron al centro de trabajo con alta o muy alta la presencia de factores de riesgo.

Y 28% considera presencia de factores de riesgo en un nivel medio.



Identificación y Análisis de los Factores de Riesgo

CATEGORÍA-DOMINIO-DIMENSIÓN	NULO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	PERSONAS
Calificación Final	25	79	87	84	25	310
Entorno de trabajo	101	110	44	43	12	310
Factores propios de la actividad	2	38	128	117	25	310
Organización del tiempo de trabajo	102	56	74	50	28	310
Liderazgo y relaciones en el trabajo	126	97	49	27	11	310
Entorno organizacional	139	56	48	41	26	310



Las categorías que mayormente inciden en el resultado son:

- factores propios de la actividad y
- organización del tiempo de trabajo.



2. NOM-035-STPS-2018 – Ejemplo de los reportes

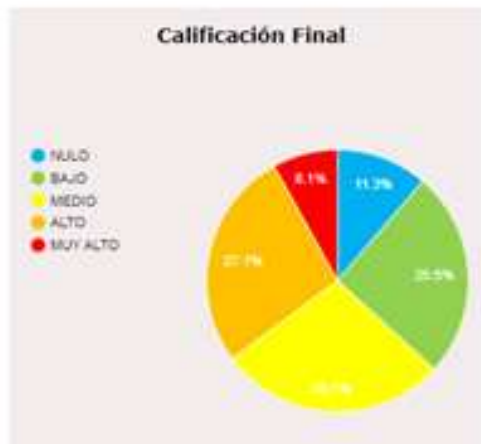


7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial...

Resultado general del Centro de Trabajo

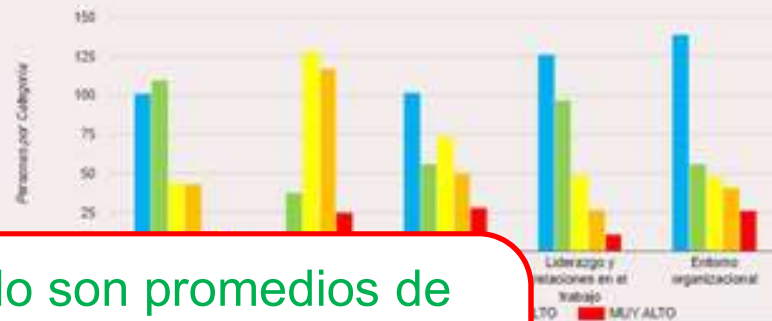
El 35% de los colaboradores calificaron al centro de trabajo con alta o muy alta la presencia de factores de riesgo.

Y 28% considera presencia de factores de riesgo en un nivel medio.



Identificación y Análisis de los Factores de Riesgo

CATEGORÍA-DOMINIO-DIMENSIÓN	NULO	BAJO	MEDIO	ALTO	MUY ALTO	PERSONAS
Calificación Final	35	79	87	84	25	310
Ambiente de trabajo	101	110	44	43	12	310
Factores propios de la actividad	2	38	128	117	25	310
Organización del tiempo de trabajo	102	56	74	50	28	310
Liderazgo y relaciones en el trabajo	126	97	49	27	11	310
Entorno organizacional	139	56	48	41	26	310



“No son promedios de calificaciones”

Las categorías

- a) factores propios de la actividad y
- b) organización del tiempo de trabajo.

do son:



2. NOM-035-STPS-2018 – Ejemplo de los reportes



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial...

Tabla de Resultado General del Centro de Trabajo (1 de 2)

Identificación y Análisis de los Factores de Riesgo GENERAL

CATEGORÍA DOMINIO DIMENSIÓN	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	BAJO	PERSONAS
Calificación Final	35	79	87	84	25	310
Entorno de trabajo	101	110	44	43	12	310
Condiciones en el ambiente de trabajo	101	110	44	43	12	310
Condiciones peligrosas e inseguras	86	271	170	188	79	
Condiciones deficientes e insalubres	148	303	142	193	73	
Trabajos peligrosos	36	145	100	124	41	
Factores propios de la actividad	2	38	128	117	25	310
Carga de trabajo	28	43	78	115	48	310
Cargas cuantitativas	38	111	261	552	272	
Ritmos de trabajo acelerado	38	114	273	500	231	
Carga mental	106	266	580	1044	484	
Cargas psicológicas emocionales	9	40	143	364	336	
Cargas de alta responsabilidad	73	199	457	743	345	
Cargas contradictorias o inconsistentes	18	33	133	331	206	
Falta de control sobre el trabajo	45	81	81	36	48	310
Falta de control y autonomía sobre el trabajo	239	590	726	347	577	
Limitada o nula posibilidad de desarrollo	34	93	214	125	245	
Insuficiente participación y manejo del cambio	127	240	299	158	260	
Limitada o inexistente capacitación	28	156	211	163	248	
Organización del tiempo de trabajo	100	56	74	50	28	310
Jornada de trabajo	34	30	100	105	41	310
Jornadas de trabajo extensas	0	30	245	452	265	
Interferencia en la relación trabajo-familia				26	10	310
Influencia del trabajo fuera del centro laboral				121	59	
Influencia de las responsabilidades familiares				97	54	

“No son promedios de calificaciones”

2. NOM-035-STPS-2018 – Ejemplo de los reportes



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial...

Tabla de Resultado General del Centro de Trabajo por Área

ÁREA	BAJO	ALTO	MUY ALTO	PERSONAS
ADMINISTRACION	1	0	0	3
ALMACEN	0	2	0	7
AREAS COMUNES	2	0	0	3
AREAS PUBLICAS	0	3	2	8
ASISTENTE DE PLAZA	0	1	0	1
AUTOMOTORES	1	1	5	9
BAR	0	0	0	3
CENTRO	0	1	0	1
COCINA	5	15	19	49
COMPRAS	0	3	0	4
CONTABILIDAD	1	3	3	7
CONTROL INTERNO	0	2	1	4
DIRECCION	0	1	2	3
EMPAQUE	0	1	0	4
EVENTOS	0	0	0	2
FUNDACION	0	0	0	1
MAINTENIMIENTO	1	1	2	10
MARKETING	0	1	0	4
OPERACIONES	0	0	0	2
PASTELERIA	2	2	1	6
PENDIENTE	3	2	0	5
PRODUCCION	10	11	8	32
RECURSOS HUMANOS			3	6
REPARTO			13	48
RESTAURANTE			10	16
TEC			0	3
TELEFONOS			1	2
TELEFONOS/EMPAQUE/CAJAS			19	60
TI	0	0	1	3
VIGILANCIA	2	1	1	4
TOTAL	35	79	84	210

“No son promedios de calificaciones”

2. NOM-035-STPS-2018 – Ejemplo de los reportes



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial...

Personal que calificó MUY ALTO el riesgo (1 de 2)

#	EMPLEADO	SEXO	Calificación	Ambiente	Actividad	Tiempo	Liderazgo	Entorno
1		Masculino	MUY ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	MEDIO	MUY ALTO
2		Masculino	MUY ALTO	ALTO	MUY ALTO	ALTO	MEDIO	MUY ALTO
3		Masculino	MUY ALTO	MEDIO	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO
4		Masculino	MUY ALTO	ALTO	ALTO	BAJO	ALTO	MUY ALTO
5		Masculino	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
6		Masculino	MUY ALTO	ALTO	ALTO	BAJO	MUY ALTO	ALTO
7		Masculino	MUY ALTO	MEDIO	MUY ALTO	ALTO	ALTO	MUY ALTO
8		Masculino	MUY ALTO	ALTO	ALTO	MUY ALTO	ALTO	MEDIO
9		Masculino	MUY ALTO	MEDIO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
10		Masculino	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	ALTO	MUY ALTO
11		Masculino	MUY ALTO	MUY ALTO	ALTO	BAJO	ALTO	MUY ALTO
12		Masculino	MUY ALTO	ALTO	MUY ALTO	ALTO	ALTO	MUY ALTO
13		Masculino	MUY ALTO	MUY ALTO	ALTO	MUY ALTO	ALTO	ALTO
14		Masculino	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	ALTO	MUY ALTO	ALTO
15		Femenino	MUY ALTO	ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO
16		Femenino	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	MUY ALTO	ALTO
17		Femenino	MUY ALTO	BAJO	ALTO	ALTO	ALTO	MUY ALTO
18		Femenino	MUY ALTO	BAJO	ALTO	BAJO	MUY ALTO	MUY ALTO



18

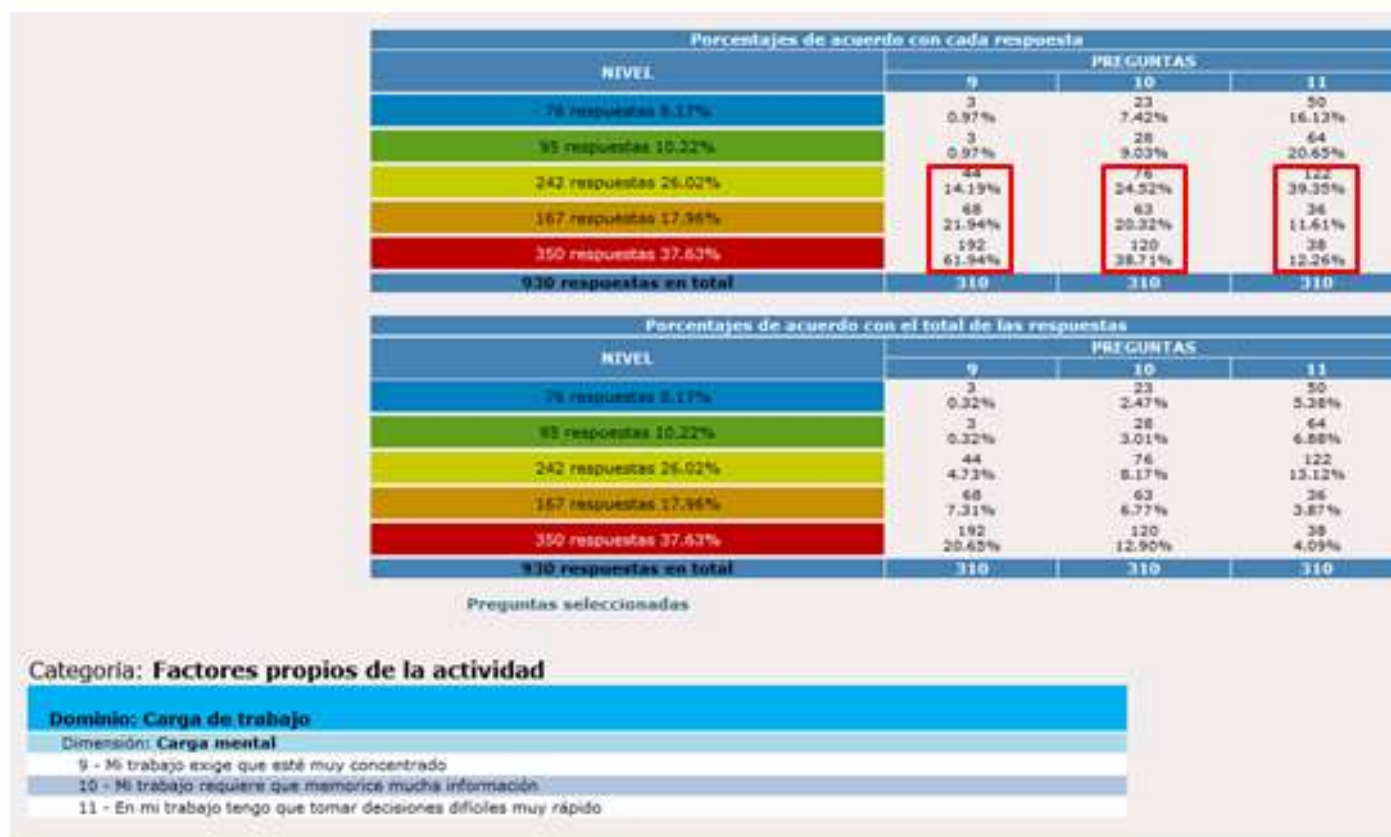


2. NOM-035-STPS-2018 – Ejemplo de los reportes



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial...

Análisis por Dominio / Pregunta. Carga de trabajo

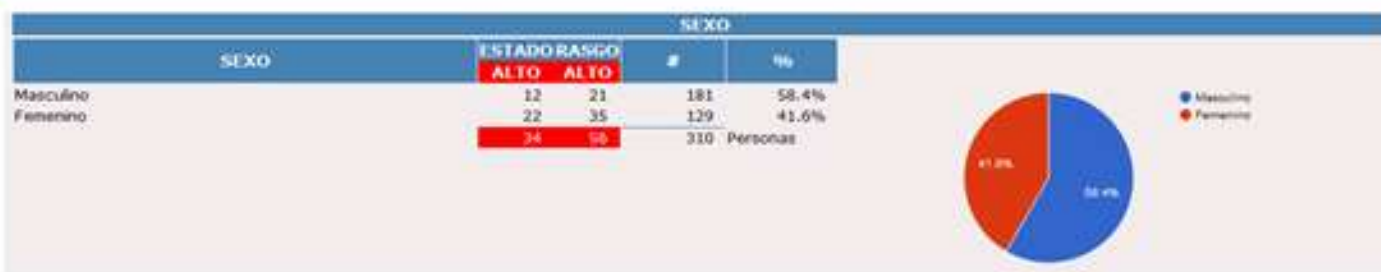


2. NOM-035-STPS-2018 – Ejemplo de los reportes



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial...

Reporte de alta ansiedad por género (1 de 3)



El personal que refleja alto nivel de ansiedad en Estado y Rasgo son:

#	EMPLEADO	SEXO	ESTADO	RASGO
1		Masculino	ALTO	ALTO
2		Masculino	ALTO	ALTO
3		Masculino	ALTO	ALTO
4		Masculino	ALTO	ALTO
5		Masculino	ALTO	ALTO
6		Masculino	ALTO	ALTO
7		Masculino	MEDIO	ALTO
8		Masculino	MEDIO	ALTO
9		Masculino	MEDIO	ALTO
10		Masculino	ALTO	ALTO
11		Masculino	MEDIO	ALTO
12		Masculino	ALTO	MEDIO
13		Masculino	MEDIO	ALTO
14		Masculino	ALTO	MEDIO
15		Masculino	MEDIO	ALTO
16		Masculino	ALTO	MEDIO
17		Masculino	MEDIO	ALTO
18		Masculino	ALTO	MEDIO
19		Masculino	MEDIO	ALTO
20		Masculino	MEDIO	ALTO



2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial, y evaluación del entorno organizacional.

“El CII tiene 46 reactivos.

El CIII tiene 72 reactivos.

(26 adicionales)”

“Al menos cada 2 años
(rotación)”

“O cada año en centros de trabajo
con alta rotación de personal”

“Se debe realizar una detección de necesidades de capacitación (DNC) al menos cada dos años e integrar su resultado en el programa de capacitación.

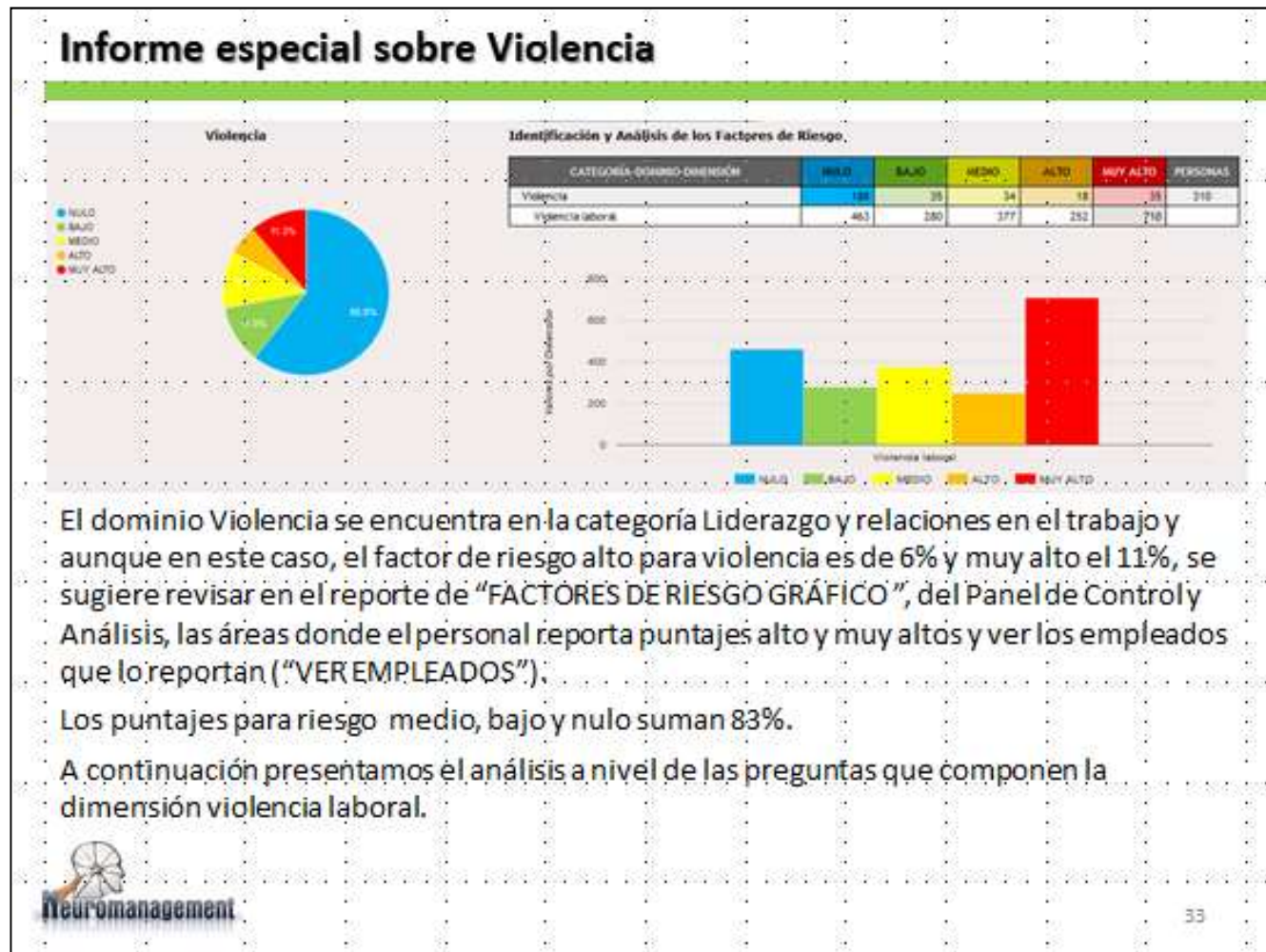
Categoría **FACTORES PROPIOS DE LA ACTIVIDAD**, Dominio **FALTA DE CONTROL SOBRE EL TRABAJO**, Dimensión **LIMITADA O INEXISTENTE CAPACITACIÓN**”

“Hay que hacer un reporte especial
sobre Violencia Laboral”

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



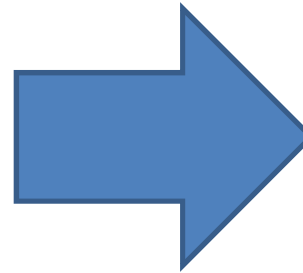
7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial, y evaluación del entorno organizacional. **Reporte especial sobre Violencia laboral.**



2. NOM-035-STPS-2018 – Análisis lleva a definir ...



7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial...



- Política de prevención de riesgos psicosociales.
- Medidas preventivas.
- Medidas correctivas.

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



8. Medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial, de la violencia laboral, y promoción del entorno organizacional favorable.



La definición en el punto 4.8 de la Norma dice: “Aquellas acciones que se adoptan para prevenir y/o mitigar a los factores de riesgo psicosocial y, en su caso, para eliminar las prácticas opuestas al entorno organizacional favorable y los actos de violencia laboral, así como las acciones implementadas para darles seguimiento”.

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



8. Medidas de prevención y acciones de control de los factores de riesgo psicosocial, de la violencia laboral, y promoción del entorno organizacional favorable.



8.5 El tipo de acciones deberán realizarse, según aplique, en los niveles siguientes:

- a) Primer nivel:** Las acciones se centran en el plano organizacional.
- b) Segundo nivel:** Las acciones se centran al plano grupal e implica actuar en la interrelación de los trabajadores o grupos de ellos y la organización del trabajo.
- c) Tercer nivel:** Las acciones se enfocan al plano individual; es decir, se desarrolla cuando se comprueba que existen signos y/o síntomas que denotan alteraciones en la salud, se incluyen intervenciones de tipo clínico o terapéutico. Deberán realizarlas invariablemente por un médico, psicólogo o psiquiatra según corresponda.

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



9. Unidades de verificación.

- Unidades de verificación aprobadas para verificar el grado de cumplimiento.
- Evaluar la conformidad de acuerdo al punto 10 siguiente. Emitir un dictamen. Vigencia de 2 años.

“Participamos con las empresas para que sus centros de trabajo obtengan el dictamen aprobatorio”

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



9. Unidades de verificación.

- Unidades de verificación aprobadas para verificar el grado de cumplimiento.
- Evaluar la conformidad de acuerdo al punto 10 siguiente. Emitir un dictamen. Vigencia de 2 años.

10. Procedimiento para la evaluación de la conformidad.

- Aplica tanto a las visitas de inspección desarrolladas por la autoridad laboral, como a las visitas de verificación que realicen las unidades de verificación.
- Mediante constatación, revisión documental, registros o entrevistas.
- El procedimiento considera 9 puntos.
- El procedimiento también sirve para que la empresa verifique si ha atendido todos los puntos.

“Nosotros hemos detectado 14 puntos adicionales, es decir, son 23 puntos los que se deben atender en total”

2. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



9. Unidades de verificación.

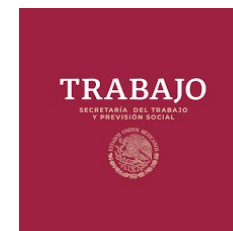
- Unidades de verificación aprobadas para verificar el grado de cumplimiento.
- Evaluar la conformidad de acuerdo al punto 10 siguiente. Emitir un dictamen. Vigencia de 2 años.

10. Procedimiento para la evaluación de la conformidad.

- Aplica tanto a las visitas de inspección desarrolladas por la autoridad laboral, como a las visitas de verificación que realicen las unidades de verificación.
- Mediante constatación, revisión documental, registros o entrevistas.
- El procedimiento considera 9 puntos.
- El procedimiento también sirve para que la empresa verifique si ha atendido todos los puntos.

11. Vigilancia.

Corresponde a la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.



12. Bibliografía.

3. Anotaciones finales a la Norma



3. ANOTACIONES FINALES A LA NORMA



“Las evidencias de tipo documental o los registros a que alude esta Norma podrán exhibirse de manera impresa o en medios electrónicos y se deberán conservar al menos durante un año, a partir de la fecha de elaboración (recomendamos 2 años)”

“Esta Norma Oficial Mexicana no es equivalente con ninguna norma internacional, por no existir referencia alguna al momento de su elaboración (no vinculantes)”

“Sugerimos evaluar una estrategia de atención a los trabajadores que se apoye en profesionistas privados, esto para cuidar que no se incremente la Prima de Riesgo del IMSS (a criterio del Centro de Trabajo ya que depende de los resultados que se obtuvieron)”

“Para centros de trabajo con una alta rotación de personal se sugiere que la aplicación de la Norma sea cada año”

3. ANOTACIONES FINALES A LA NORMA



Han dicho ~~que~~ 422 mil pesos

SANCIONES (2023)

1. De acuerdo al Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo artículo 115 inciso I las sanciones son de 50 a 100 salarios mínimos general diario - hoy UMAs (\$103.74 -2023-) - **por no contar con el análisis.** \$10,374.00
2. Artículo 117 inciso I las sanciones son de 250 a 5,000 salarios mínimos general diario - hoy UMAs (\$103.74 -2023-) - **por no difundir.** \$518,700.00
3. Artículo 118 inciso II las sanciones son de 50 a 2,000 salarios mínimos general diario - hoy UMAs (\$103.74 -2023-) - **por no tener los registros (archivos).** \$207,480.00
4. Artículo 119 inciso II las sanciones son de 250 a 5,000 salarios mínimos general diario - hoy UMAs (\$103.74 -2023-) - **por la falta de aplicación de los exámenes médicos.** \$518,700.00
5. Artículo 120 inciso II las sanciones son de 250 a 5,000 salarios mínimos general diario - hoy UMAs (\$103.74 -2023-) - **por no adoptar las medidas preventivas pertinentes para mitigar los Factores de Riesgo Psicosocial.** \$518,700.00

El total máximo por incumplimiento podría ser de \$1'773,954.00 pesos.

3. ANOTACIONES FINALES A LA NORMA



Han dicho ~~que~~ 422 mil pesos

SANCIONES (2023)

1. De acuerdo al Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo artículo 115 inciso I las sanciones son de 50 a 100 salarios mínimos general diario - hoy UMAs (\$103.74 -2023-) - **por no contar con el análisis.** \$10,374.00
2. Artículo 117 inciso I las sanciones son de 250 a 5,000 salarios mínimos general diario - hoy UMAs (\$103.74 -2023-) - **por no difundir.** \$518,700.00
3. Artículo 118 inciso II las sanciones son de 50 a 2,000 salarios mínimos general diario - hoy UMAs (\$103.74 -2023-) - **por no tener los registros (archivos).** \$207,480.00
4. Artículo 119 inciso II las sanciones son de 250 a 5,000 salarios mínimos general diario - hoy UMAs (\$103.74 -2023-) - **por la falta de aplicación de los exámenes médicos.** \$518,700.00
5. Artículo 120 inciso I las sanciones son de 50 a 100 salarios mínimos general diario - hoy UMAs (\$103.74 -2023-) - **por no adoptar las medidas de control de Riesgo.**

“Si la sanción o las sanciones no se pagan, la STPS inicia un procedimiento de embargo y se puede llegar también al cierre del centro de trabajo”

El total máximo por incumplimiento podría ser de \$1'773,954.00 pesos.

4. Focos rojos



4. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



4. Definiciones.

Factores de riesgo psicosocial. Aquellos que pueden provocar **trastornos de ansiedad, no orgánicos del ciclo sueño-vigilia y de estrés grave y de adaptación**, derivado de la naturaleza de las funciones del puesto de trabajo, el tipo de jornada de trabajo y la exposición a acontecimientos traumáticos severos o a actos de violencia laboral al trabajador, por el trabajo desarrollado.

“Con la norma en ningún caso se evalúa el estrés en el trabajador o su perfil psicológico”

1. Objetivo.

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

Evaluaciones Específicas utilizadas

Test IDARE (Ansiedad Rasgo-Estado)

Test de Estrés Laboral del IMSS



4. NOM-035-STPS-2018 – Contenido detallado



4. Definiciones.

Factores de riesgo psicosocial. Aquellos que pueden provocar **trastornos de ansiedad, no orgánicos del ciclo sueño-vigilia y de estrés grave y de adaptación**, derivado de la naturaleza de las funciones del puesto de trabajo, el tipo de jornada de trabajo y la exposición a acontecimientos traumáticos severos o a actos de violencia laboral al trabajador, por el trabajo desarrollado.

“Con la norma en ningún caso se evalúa el estrés en el trabajador o su perfil psicológico”

1. Objetivo.

Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

Evaluaciones Específicas utilizadas

Test II

“El 5 de diciembre del 2023 entró en vigor en la LFT la nueva TABLA DE ENFERMEDADES DEL TRABAJO y en donde encontramos el **Grupo IV. Trastornos mentales**, que incluyen Ansiedad, asociados con Estrés (grave y de adaptación) y Depresivo. Cabe mencionar que los dos primeros forman parte del objetivo a prevenir y resolver con esta NOM-035-STPS-2018”

4. Casos críticos a ser atendidos de manera prioritaria

7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial...

Num	NOMBRE	Personas con síntomas de:					Evaluaciones específicas		TOTAL
		ANSIEDAD	DEPRESIÓN	ESTRÉS	INSOMNIO	SALUD	IDARE Rasgo	IMSS	
1		×	×	×	×	×	ALTO	GRAVE	7
2		×	×	×	×	×	ALTO	GRAVE	7
3		×	×	×	×	×	ALTO	ALTO	7
4		×	×	×	×	×	ALTO	GRAVE	7
5		×	×	×	✓	×	ALTO	ALTO	6
6		×	×	×	✓	×	ALTO	GRAVE	6
7		✓	×	×	×	✓	ALTO	ALTO	5
8		✓	×	×	✓	×	ALTO	ALTO	5
9		✓	×	✓	×	×	OK	GRAVE	4
10		×	×	✓	✓	✓	ALTO	ALTO	4
11		×	✓	×	×	✓	ALTO	OK	4
12		×	×	×	✓	✓	ALTO	OK	4
13		×	✓	×	×	✓	OK	OK	3
14		×	×	✓	✓	✓	ALTO	OK	3
15		✓	✓	✓	✓	×	ALTO	ALTO	3
16		✓	✓	✓	×	✓	ALTO	ALTO	3
17		✓	✓	×	✓	×	ALTO	OK	3
18		✓	×	✓	✓	×	ALTO	OK	3
19		×	✓	×	✓	✓	ALTO	OK	3
20		×	✓	×	✓	✓	ALTO	OK	3

De acuerdo a los síntomas reflejados en las respuestas de los 4 cuestionarios aplicados, son 7 los rubros que consideramos destacados: Ansiedad, Depresión, Estrés, Insomnio, Salud, IDARE Rasgo e IMSS.

Este listado indica a las 8 personas que de manera prioritaria se les debe atender porque su estado de salud física y emocional ya se encuentra en riesgo.

4. Casos críticos a ser atendidos de manera prioritaria

7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial...

Num	NOMBRE	Personas con síntomas de:					Evaluaciones específicas		TOTAL
		ANSIEDAD	DEPRESIÓN	ESTRÉS	INSOMNIO	SALUD	IDARE Rasgo	IMSS	
1		×	×	×	×	×	ALTO	GRAVE	7
2		×	×	×	×	×	ALTO	GRAVE	7
3		×	×	×	×	×	ALTO	ALTO	7
4		×	×	×	×	×	ALTO	GRAVE	7
5		×	×	×	✓	×	ALTO	ALTO	6
6		×	×	×	✓	×	ALTO	GRAVE	6
7		✓	×	×	×	✓	ALTO	ALTO	5
8		✓	×	×	✓	×	ALTO	ALTO	5
9		✓	×	✓	×	×	OK	GRAVE	4
10		×	×	✓	✓	✓	ALTO	ALTO	4
11		×	✓	×	×	✓	ALTO	OK	4
12		×	×	×	✓	✓	ALTO	OK	4
13		×	✓	×	×	✓	OK	OK	3
14		×	×	✓	✓	✓	ALTO	OK	3
15		✓	✓	✓	✓	×	ALTO	ALTO	3
16		✓	✓	✓	×	✓	ALTO	ALTO	3
17		✓	✓	×	✓	×	ALTO	OK	3
18		✓	×	✓	✓	×	ALTO	OK	3
19		×	✓	×	✓	✓	ALTO	OK	3
20		×	✓	×	✓	✓	ALTO	OK	3

De acuerdo a los síntomas reflejados en las respuestas de los 4 cuestionarios aplicados, son 7 los rubros que consideramos destacados: Ansiedad, Depresión, Estrés, Insomnio, Salud,

IDARE R

Este list

estado

“El 5 de diciembre del 2023 entró en vigor en la LFT la nueva TABLA DE ENFERMEDADES DEL TRABAJO y en donde encontramos el **Grupo IV. Trastornos mentales**, que incluyen Ansiedad, asociados con Estrés (grave y de adaptación) y Depresivo. Cabe mencionar que los dos primeros forman parte del objetivo a prevenir y resolver con esta NOM-035-STPS-2018”

4. Casos críticos a ser atendidos de manera prioritaria

7. Identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial...

Preguntas utilizadas para cada uno de los indicadores

Preguntas utilizadas para cada uno de los indicadores				
ANSIEDAD	EVALUACIÓN	NÚM	PREGUNTA	RESPUESTA
	IDARE	9	Me siento ansios(a)o	Mucho
	IDARE	12	Me siento nervios(a)o	Mucho
	IDARE	28	Siento que las dificultades se amontonan al punto de no poder soportarlas	Casi siempre
	IDARE	31	Me inclino a tomar las cosas muy a pecho	Casi siempre
DEPRESIÓN	IMSS	12	Tendencias a sudar o palpitaciones	Muy frecuente
	EVALUACIÓN	NÚM	PREGUNTA	RESPUESTA
ESTRÉS	IMSS	11	Tentaciones fuertes de no levantarse por la mañana	Muy frecuente
	EVALUACIÓN	NÚM	PREGUNTA	RESPUESTA
	IDARE	3	Estoy tens(a)o	Mucho
	IDARE	6	Me siento alterad(a)o	Mucho
	IDARE	14	Me siento "a punto de explotar"	Mucho
	IDARE	40	Cuando pienso en los asuntos que tengo entre manos me pongo tens(a)o y alterada(o)	Casi siempre
INSOMNIO	IMSS	9	Temblores musculares (por ejemplo tics nerviosos o parpadeos)	Muy frecuente
	IMSS	10	Pinchazos o sensaciones dolorosas en distintas partes del cuerpo	Muy frecuente
	EVALUACIÓN	NÚM	PREGUNTA	RESPUESTA
SALUD	IMSS	1	Imposibilidad de conciliar el sueño	Muy frecuente
	NOM35 I	16	¿Ha tenido usted dificultades para dormir?	Sí
SALUD	EVALUACIÓN	NÚM	PREGUNTA	RESPUESTA
	IMSS	2	Jaquecas y dolores de cabeza	Muy frecuente
	IMSS	3	Indigestiones o molestias gastrointestinales	Muy frecuente
SALUD	IMSS	7	Respiración entrecortada o sensación de ahogo	Muy frecuente

5. Pasos a Seguir



5. PASOS A SEGUIR – Lista de actividades

1. Planeación y preparación

- 1.1 Proporcionar información personal por empresa para carga de plataforma (Anexo 1 Carga NOM-035.xls –ya se los entregamos-) y logotipo en formato Png transparente).
- 1.2 Definir responsabilidades dentro del equipo de Recursos Humanos.
- 1.3 Proponer la creación de una subcomisión dentro de la Comisión de Seguridad e Higiene (si aplica).
- 1.4 Emitir Convocatoria (Anexo 2, Carta Convocatoria).




CTT/ADIEM Biofábrica Siglo XXI
1era. evaluación (año 2025).

Por favor empiece por el cuestionario de **Acontecimientos traumáticos severos**.

Cuestionarios de la NOM-035-STPS-2018:	
1 »	NOM-035 I. Acontecimientos traumáticos severos. AVANZAR
2 »	NOM-035 III. Factores de riesgo psicosocial y evaluación de entorno organizacional favorable (> de 50). AVANZAR
Evaluaciones específicas:	
3 »	Inventario de ansiedad: rasgo - estado (IDARE). AVANZAR
4 »	Estrés laboral (IMSS). AVANZAR

Para responder los cuestionarios **utilice** por favor el programa navegador **Google Chrome**.

Powered by:


5. PASOS A SEGUIR – Lista de actividades

1. Planeación y preparación

- 1.1 Proporcionar información personal por empresa para carga de plataforma (Anexo 1 Carga NOM-035.xls –ya se los entregamos-) y logotipo en formato Png transparente) .
- 1.2 Definir responsabilidades dentro del equipo de Recursos Humanos.
- 1.3 Proponer la creación de una subcomisión dentro de la Comisión de Seguridad e Higiene (si aplica).
- 1.4 Emitir Convocatoria (Anexo 2, Carta Convocatoria).



2. Taller de Sensibilización NOM-035-STPS-2018

- 2.1. Definir participantes por empresa que deban recibir DC3 (Gerentes de área de misión crítica en la empresa).
- 2.2. Participar en la sesión virtual 2 horas.
- 2.3. Responder y aprobar el examen al término de la sesión.
- 2.4. Emisión de certificados DC3 para quienes acrediten con 8 el examen.

3. Aplicación de los cuestionarios

- 3.1. Responsable(s) asignados por la empresa deberán haber estudiado manuales (Anexo 3 y 4 manuales y videos).
- 3.2. Brindar soporte en caso de dudas o dificultades técnicas al personal de la empresa.
- 3.3. Monitorear la tasa de respuesta y hacer seguimiento a quienes no han participado para cumplir con la ventana de tiempo de aplicación.

(MisMetricas.Mx/MorelosProductivo)



5. PASOS A SEGUIR – Lista de actividades

4. Análisis de resultados mediante minería de datos

- 4.1. CTT procesa los datos obtenidos para identificar tendencias, patrones y áreas de riesgo.
- 4.2. Genera gráficos y paneles de control con los principales hallazgos.
- 4.3. Elabora reporte de diagnóstico firmado por consultor acreditado.
- 4.4. Presentar los hallazgos a responsable asignado por la empresa, quien a su vez presentará el reporte a la DG.

5. Diseño y elaboración de la política de prevención de riesgos psicosociales (ustedes)

- 5.1. CTT elabora borrador de propuesta con base a los hallazgos, la empresa redacta la política de prevención de riesgos psicosociales en conformidad con la NOM-035-STPS-2018, de acuerdo con sus posibilidades y recursos.
- 5.2. Elabora un plan de trabajo para asegurar que la política contemple la identificación, prevención y atención de factores de riesgo.
- 5.3. Difunde la política a todos los niveles de la organización mediante capacitaciones, correos, carteles y reuniones.

6. Acciones correctivas y preventivas (ustedes)

- 6.1. Definir planes de acción en función de los riesgos detectados.
- 6.2. Implementar programas de intervención (capacitaciones, sesiones de apoyo, cambios organizacionales).
- 6.3. Involucrar a líderes de equipo en la solución de problemáticas específicas.

5. PASOS A SEGUIR – Lista de actividades

7. Implementación de buzón de denuncias anónimas (ustedes)

- 7.1. Establecer un buzón físico y/o digital para recibir denuncias sobre riesgos psicosociales.
- 7.2. Garantizar la confidencialidad y el seguimiento adecuado de las denuncias.
- 7.3. Definir un protocolo de respuesta y atención de quejas o reportes recibidos.

8. Difusión y capacitación continua (ustedes)

- 8.1. Capacitar a todos los empleados sobre los riesgos psicosociales y la NOM-035-STPS-2018.
- 8.2. Sensibilizar a líderes y mandos medios para fomentar una cultura de bienestar laboral.
- 8.3. Realizar campañas de comunicación interna sobre la importancia del bienestar psicológico.

9. Evaluación y mejora continua (CTT/ustedes)

- 9.1. Realizar una evaluación bianual de las acciones implementadas.
- 9.2. Ajustar estrategias según los resultados y retroalimentación del personal.
- 9.3. Aplicar nuevamente el cuestionario cada dos años, como lo establece la NOM-035-STPS-2018.
- 9.4. Mantener el buzón de denuncias activo y hacer revisiones periódicas de su contenido.



5. PASOS A SEGUIR – Valores agregados CTT

- Carga de Plataforma.
- Atención y soporte técnico personalizado de lunes a sábado y de 9 a 18 horas.
- Seguimiento diario, al avance en la captura de los cuestionarios.
- Soporte y Acceso al “Panel de Control y Análisis” para que puedan consultar “en tiempo real” la información registrada por sus colaboradores.
- Lista de verificación de 23 puntos para asegurar una correcta implementación.
- “Informe de Resultados”, con alertas tempranas, sugerencias y recomendaciones.



Entregables:

1. Convocatoria.
2. "Informe de Resultados" personalizado.
3. Archivos digitales por participante, como soporte ante una posible inspección.



Subir al chat del ZOOM:

- NOM-035-STPS-2018.

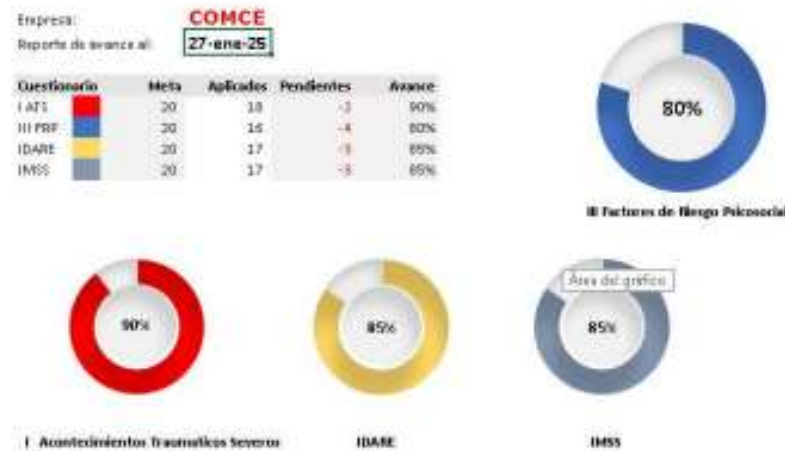


5. PASOS A SEGUIR – Valores agregados CTT

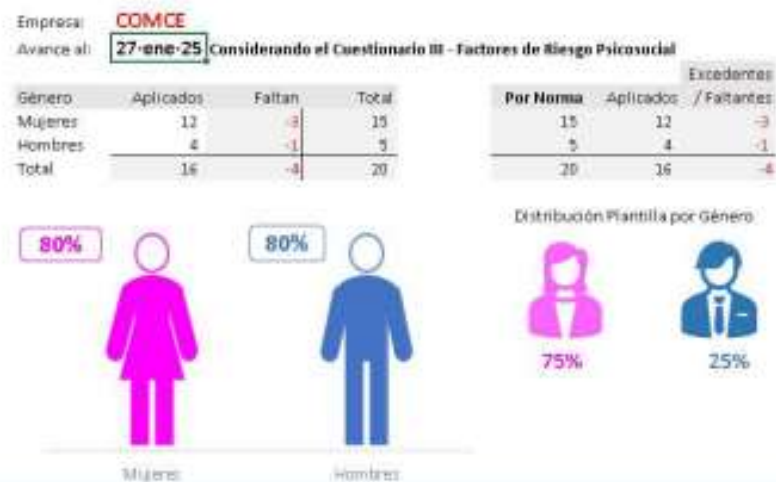
- Carga de Plataforma
- Atención y soporte personalizado de lunes a viernes de 9 a 18 horas.
- Seguimiento diario, la captura de los cuestionarios
- Soporte y Acceso a Control y Análisis” para que puedan consultar “la información real” la información por sus colaboradores
- Lista de verificación para asegurar una correcta implementación.
- “Informe de Resultados” para alertas tempranas, recomendaciones.



Te presentamos el reporte de Avance Diario en la captura de cuestionarios hasta este momento.



NOTA: Se sugiere invitar a las personas que tienen cuestionarios pendientes de contestar a que ingresen a la página (<https://www.mismetricas.mx/comce>) para que inicien con el primer cuestionario.



6. Sesión de Preguntas y Respuestas



6. SESIÓN DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS



7. Evaluación de la Comprensión



7. EVALUACIÓN DE LA COMPRENSIÓN DEL CURSO (opcional DC3)

Examen para evaluar la comprensión del curso **NOM-035-STPS-2018, FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO-IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y PREVENCIÓN. SENSIBILIZACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y RECOMENDACIONES.**

La calificación aprobatoria para obtener la DC-3 correspondiente es de 8 puntos. Son 10 preguntas y cada una tiene el valor de 1 punto.

Es indispensable que proporcionen, para expedir la **CONSTANCIA DE COMPETENCIA O DE HABILIDADES LABORALES (DC-3)**, la siguiente información:

- Correo electrónico.
- Nombre completo y apellido(s).
- Clave Única de Registro de Población (CURP).
- Nombre de la empresa donde trabajas.
- Puesto que desempeñas.

IMPORTANTE:

- Escribe tus datos con MAYÚSCULAS.
- La evaluación sólo estará disponible el día de hoy.

IMPORTANTE: deben contestar la evaluación el día de hoy para que tengamos plenamente identificados a los participantes de este curso ya que, como ustedes saben, tenemos otros cursos impartidos o por impartir.

Por favor presenta tu evaluación en el siguiente link: (MisMetrics.Mx/evaluacion)

O en el siguiente código QR:



Proyecto Morelos Productivo



Servicio al cliente

Arturo Niño Solís



WhatsApp 55.2319.6216



arturo@neuromanagement.mx



Lun a Sab – 9 a 18 hrs.

www.neuromanagement.mx

