

Interpretación de Resultados de la Encuesta de Satisfacción

Programa: Morelos Productivo – Modelo para elevar la Productividad y el Bienestar Laboral en 50 Empresas Morelenses (NOM-035)

1. Contribución del programa a la competitividad

En una escala del 1 al 10, el 40.8% de las empresas calificó con 9 el impacto del programa en su competitividad y un 28.6% lo evaluó con 10. Esto significa que más del 69% de los participantes considera que la implementación del modelo ha tenido un impacto alto en su capacidad de gestión, productividad y bienestar laboral.



2. Evaluación de la organización y logística

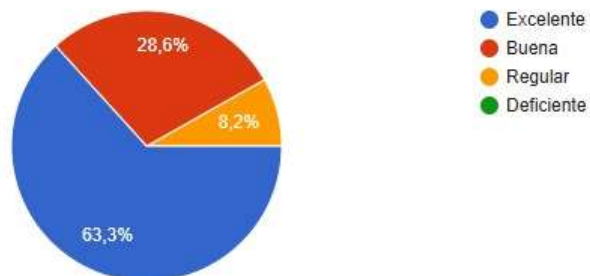
En cuanto a la organización general del programa (comunicación, horarios y seguimiento), el 63.3% de las empresas calificó el proceso como 'Excelente', el 28.6% como 'Buena' y un 8.2% como 'Regular'. Estos datos reflejan una planeación sólida y eficiente, con espacios de mejora relacionados principalmente con la calendarización y la disponibilidad de algunos participantes.

ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA

¿Como calificas la organización general (comunicación, horarios, seguimiento)?

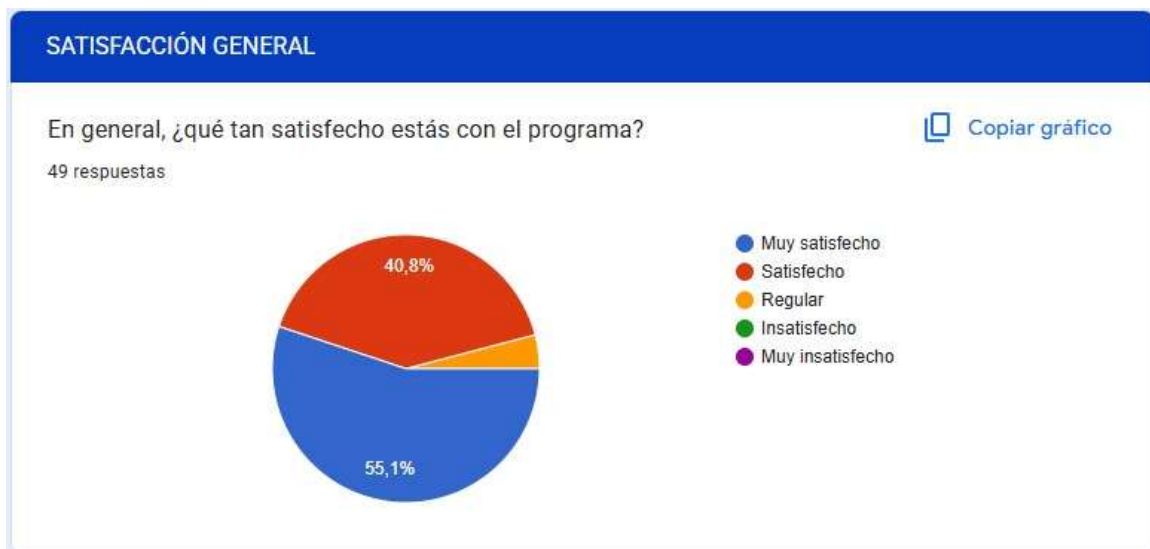
 Copiar gráfico

49 respuestas



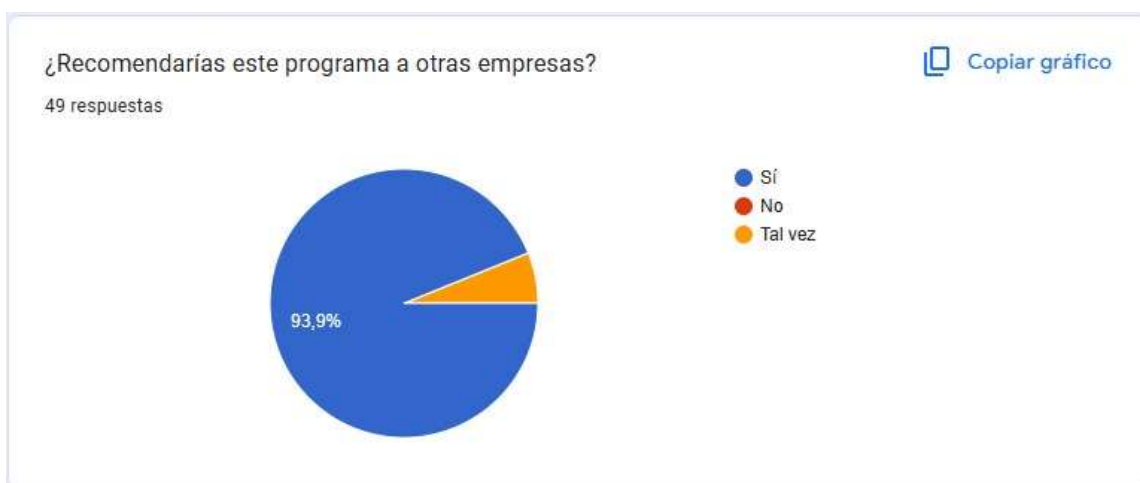
3. Nivel de satisfacción general con el programa

El 55.1% de los participantes se declaró 'Muy satisfecho' y el 40.8% 'Satisfecho', mientras que sólo un 4.1% expresó una percepción 'Regular'. Esto indica que más del 95% de las empresas alcanzaron una experiencia positiva, valorando tanto el contenido técnico como la metodología aplicada y el acompañamiento brindado durante la ejecución.



4. Recomendación del programa a otras empresas

El 93.9% de las empresas afirmó que recomendaría el programa a otras organizaciones, mientras que un 6.1% respondió 'Tal vez'. Estos resultados evidencian un alto nivel de satisfacción general y confianza en los beneficios obtenidos, consolidando la reputación del programa como una intervención efectiva y de valor empresarial.



5. Recepción de documentación completa

El 100% de las empresas participantes confirmó haber recibido la documentación completa que incluye las evidencias correspondientes a los colaboradores evaluados. Esto refleja un cumplimiento total en la entrega de los materiales y reportes derivados del proceso NOM-035-STPS-2018, garantizando trazabilidad y respaldo ante una posible auditoría.

He recibido la documentación completa que contiene las evidencias correspondientes a cada uno de los colaboradores evaluados, misma que servirá como respaldo ante una posible auditoría (Respuestas a cuestionarios NOM035-I, NOM035-III, IDARE e IMSS por empleado).

 Copiar gráfico

42 respuestas



Conclusión general

La encuesta de satisfacción evidencia el alto impacto positivo del programa 'Morelos Productivo'. Las empresas participantes reconocen mejoras sustanciales en su estructura organizacional, alineación estratégica y gestión del capital humano. El 100% de cumplimiento documental y la alta disposición a recomendar el programa confirman su efectividad como política pública de fortalecimiento empresarial, orientada a la productividad y el bienestar integral.